สำหรับลูกค้า

เอกสารข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ (Product Sales Sheet)

ข้อมูล ณ วันที่ 24 ธันวาคม 2565

ข้อมูล		รายละเอียดผลิตภัณฑ์	
ชื่อผลิตภัณฑ์		บัตรเดบิตเวอร์ชวล เล็ทส์ เอสซีบี (LET'S SCB Virtual Debit Card)	
ประเภทผลิตภัณฑ์		ผลิตภัณฑ์บัตรเดบิต	
ประเภทการขอบัตร		สำหรับลูกค้าที่ขอบัตรเดบิตเวอร์ชวล **<u>เท่านั้น</u>**	สำหรับลูกค้าที่**<u>ขอบัตรเดบิตแบบพลาสติก (physical Card) เพิ่มเติม</u>**
เงื่อนไขทั่วไป	เงื่อนไขหลัก	• บัตรนี้สามารถสมัครได้ผ่านช่องทาง SCB EASY App เท่านั้น • ผู้สมัครต้องเปิดบัญชีเงินฝากประเภทบุคคลธรรมดา และมีอายุ 15 ปีบริบูรณ์ ขึ้นไป เท่านั้น • บัตร 1 หมายเลข สามารถใช้ผูกกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ได้ 1 บัญชี และผูกกับบัญชีเงินฝากเดินสะพัดได้ 1 บัญชี • กรณีที่มีบัญชีเงินฝากอยู่แล้ว สามารถสมัครทำบัตรได้ที่ SCB EASY App โดยผู้สมัครจะได้รับบัตรเดบิตเวอร์ชวลทันทีหลังการสมัครสำเร็จ • กรณีที่มีบัตรเดบิตเวอร์ชวลแล้ว สามารถสมัครทำบัตรเดบิตแบบพลาสติก ได้ที่ SCB EASY App โดยธนาคารจะจัดส่งบัตรให้ภายใน 14 วันทำการ • สามารถผูกบัตรเดบิตทุกประเภทได้สูงสุด 5 บัตร / 1 บัญชี	
	วงเงินสูงสุด (บาท) (ลูกค้าสามารถปรับเพิ่มไม่เกินวงเงินสูงสุดและปรับลดวงเงินได้)	กำหนดวงเงิน สำหรับใช้ซื้อสินค้า (Online Shopping) 20,000 บาท ต่อบัตร/วัน สามารถปรับเพิ่มวงเงินได้สูงสุด 500,000 บาท ต่อบัตร/วัน หากท่านไม่ประสงค์จะใช้งานซื้อสินค้าสามารถปรับวงเงินเป็น 0 บาทได้ โดยท่านสามารถทำรายการปรับวงเงินได้ทาง SCB EASY App , SCB Easy Net และ Call Center	กำหนดวงเงิน สำหรับถอนเงินผ่าน ตู้ ATM ด้วยบัตรเดบิตแบบพลาสติก 20,000 บาท ต่อบัตร/วัน สามารถปรับเพิ่มวงเงินได้สูงสุด 500,000 บาท ต่อบัตร/วัน หากท่านไม่ประสงค์จะใช้งานซื้อสินค้าสามารถปรับวงเงินเป็น 0 บาทได้ โดยท่านสามารถทำรายการปรับวงเงินได้ทาง ตู้ ATM, SCB EASY App , SCB Easy Net และ Call Center
	เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน	สามารถทำรายการจากบัญชีเงินฝากผ่าน SCB EASY App • ถอนเงินไม่ใช้บัตร (Cardless ATM) สูงสุด 50,000 บาท/วัน • โอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง ธ.ไทยพาณิชย์ 10,000,000 บาท/วัน • โอนเงินให้บุคคลอื่น ธ.ไทยพาณิชย์ 500,000 บาท/วัน • โอนเงินต่างธนาคาร 500,000 บาท/วัน	ทำรายการผ่านตู้ ATM ธนาคารไทยพาณิชย์ ด้วยบัตรเดบิตแบบพลาสติก • ถอนเงินสูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน • โอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในบัตร 1,000,000 บาท/บัตร/วัน • โอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง ธ.ไทยพาณิชย์ ที่ไม่ผูกไว้กับบัตร 500,000 บาท/บัตร/วัน • โอนเงินให้บุคคลอื่น ธ.ไทยพาณิชย์ 500,000 บาท/บัตร/วัน • โอนเงินต่างธนาคาร 500,000 บาท/บัตร/วัน
ค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียมบัตรรายปี	200 บาท	
	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ไม่มีค่าธรรมเนียม	100 บาท

สำหรับลูกค้า

เอกสารข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ (Product Sales Sheet)

ข้อมูล ณ วันที่ 24 ธันวาคม 2565

ข้อมูล		รายละเอียดผลิตภัณฑ์	
	ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ กรณีบัตรเสีย / บัตรชำรุด/ บัตรหมดอายุ	ขอบัตรทดแทนใบใหม่โดยไม่มีค่าใช้จ่าย	• สำหรับบัตรประเภทเดิม ชำระค่าธรรมเนียมออกบัตรเดบิตแบบพลาสติกใหม่จำนวน 100 บาท • สำหรับการเปลี่ยนเป็นบัตรประเภทอื่น ที่แตกต่างจากบัตรเดิม ชำระค่าธรรมเนียมออกบัตรเดบิตแบบพลาสติกจำนวน 100 บาท และชำระค่าธรรมเนียมรายปีส่วนต่างเพิ่มจากบัตรเดิม
	ค่าธรรมเนียมการทำรายการในประเทศ	ทำธุรกรรมผ่าน SCB EASY App อัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามที่ประกาศธนาคารกำหนด	การทำธุรกรรมข้ามเขต หรือข้ามผู้ให้บริการ ผ่านตู้ ATM ด้วยบัตรเดบิตแบบพลาสติก มีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามที่ประกาศธนาคารกำหนด
	ค่าธรรมเนียมการทำรายการในต่างประเทศ	การทำรายการในต่างประเทศ ขึ้นอยู่กับความสามารถในการทำธุรกรรมของ SCB EASY App	ทำรายการในต่างประเทศด้วยบัตรเดบิตแบบพลาสติก • ถอนเงิน/ถามยอดคงเหลือในบัญชี 100 บาท/รายการ • อัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการถอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการจะเรียกเก็บเป็นสกุลเงินบาท โดยอ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนกลางของ MasterCard ซึ่งรวมความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินไม่เกินร้อยละ 2.5 จากจำนวนเงินที่ทำรายการ • ไม่รวมค่าธรรมเนียมการทำรายการที่เรียกเก็บ โดยธนาคารในต่างประเทศที่เป็นเจ้าของเครื่อง ATM
	ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่	ไม่มีค่าธรรมเนียม	
อื่น ๆ	ข้อควรระวัง	• บัตรเดบิตเวอร์ชวลจะแสดงข้อมูล หมายเลขบัตร, วันหมดอายุบัตร และ หมายเลขรหัส CVC/CVV ปรากฏอยู่ใน SCB EASY App ลูกค้าต้องระมัดระวังการเก็บรักษาข้อมูลบัตรเป็นความลับโดยไม่แจ้งให้ผู้อื่นทราบหรือนำไปใช้โดยเด็ดขาด • กรณีข้อมูลบัตรถูกเปิดเผยไปยังผู้อื่น มีความเสี่ยงที่ท่านจะสูญเสียเงินในบัญชีของท่าน ลูกค้าสามารถอายัดบัตรได้ทันทีผ่าน SCB EASY App หรือ ศูนย์บริการลูกค้า SCB Call Center 02-777-7777 หรือ ติดต่อสาขาที่สะดวก	• บัตรเดบิตแบบพลาสติกที่ได้รับจะมีข้อมูลหน้าบัตรเหมือนกันกับบัตรเดบิตเวอร์ชวลที่แสดงใน SCB EASY App แต่จะไม่แสดงหมายเลขรหัส CVC/CVV หากลูกค้าต้องการทำธุรกรรม Online ให้ใช้หมายเลขรหัส CVC/CVV ที่แสดงบน SCB EASY App เพื่อประกอบการทำธุรกรรม • บัตรเดบิตแบบพลาสติก มีความเสี่ยงที่ท่านจะสูญเสียเงินในบัญชีของท่าน ลูกค้าสามารถอายัดบัตรได้ทันทีผ่าน SCB EASY Appหรือ ศูนย์บริการลูกค้า SCB Call Center 02-777-7777 หรือ ติดต่อสาขาที่สะดวก • ควรเก็บบัตรในที่ปลอดภัย • ไม่ควรเขียนรหัสบนบัตรหรือเก็บรหัสไว้คู่กับบัตร

สำหรับลูกค้า

เอกสารข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ (Product Sales Sheet)

ข้อมูล ณ วันที่ 24 ธันวาคม 2565

ข้อมูล		รายละเอียดผลิตภัณฑ์	
		• ควรจดจำรหัสไว้ เพื่อทำธุรกรรมที่ไม่เกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินผ่าน IVR กรณีลูกค้าแจ้งยกเลิกการใช้งานบัตรเดบิตเวอร์ชวล และไม่ออกบัตรใหม่ทดแทน ธนาคารจะมีการยกเลิกบัตรพลาสติกด้วย (ถ้ามี) และดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมตามสัดส่วนการใช้งานที่เหลืออยู่ให้กับลูกค้า โดยจะโอนเข้าบัญชีของลูกค้าที่ผูกกับบัตรเดบิตทันทีที่ยกเลิกบัตรสำเร็จ	• ผู้ถือบัตรต้องลงลายมือชื่อ บนแถบลายมือชื่อด้านหลังบัตรเดบิตทันทีที่ได้รับบัตร • ควรเปลี่ยนรหัสบัตรเป็นประจำ • กรณีลูกค้าแจ้งยกเลิกการใช้งานบัตรเดบิตพลาสติก และไม่ออกบัตรใหม่ทดแทน ธนาคารจะมีการยกเลิกบัตรเดบิตเวอร์ชวล และดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมตามสัดส่วนการใช้งานที่เหลืออยู่ให้กับลูกค้า โดยจะโอนเข้าบัญชีของลูกค้าที่ผูกกับบัตรเดบิตทันทีที่ยกเลิกบัตรสำเร็จ โดยสามารถยกเลิกได้ผ่านช่องทางสาขา และ ศูนย์บริการลูกค้า SCB Call Center
		• ธนาคารจะมีการส่งข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเดบิตที่ขอใช้บริการ อันได้แก่ หมายเลขบัตรเดิม วันหมดอายุของบัตรเดิม หมายเลขบัตรใหม่ วันหมดอายุของบัตรใหม่ และสถานะของบัตร ไปยังระบบ Auto Billing Updater ของมาสเตอร์การ์ดแบบต่อเนื่อง เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงข้อมูลบัตรเดบิตเดิมของผู้ถือบัตรที่เคยให้ไว้กับร้านค้าต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถยกเลิกการใช้บริการดังกล่าวเมื่อใดก็ได้ ผ่าน SCB Call Canter โทร. 02-777-7777 และ/หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนด	
	ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตรกรณีบัตรหาย	• ลูกค้าสามารถทำการอายัดบัตร ผ่าน SCB EASY App หรือ ศูนย์บริการลูกค้า SCB Call Center 02-777-7777 หรือติดต่อสาขาที่สะดวก ได้ทันที และออกบัตรทดแทนบัตรเดิมได้ด้วยตัวเองผ่าน SCB EASY App • เจ้าของบัตรต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรหลังจากบัตรหายจนถึงเวลาไม่เกิน 5 นาที หลังจากแจ้งอายัดบัตรกับธนาคาร	
	ช่องทางในการติดต่อธนาคาร	ศูนย์บริการลูกค้า SCB Call Center โทร. 0-2777-7777 หรือติดต่อสาขาที่สะดวก	
	ช่องทางการร้องเรียน	ลูกค้าสามารถติดต่อผ่านสาขาธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) หรือศูนย์บริการลูกค้า SCB Call Center 02-777-7777 หรือ You Tell Us [SCB EASY App] หรือผ่านธปท.ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทร 1213 หรืออีเมล fcc@bot.or.th	
	การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ หรือการแจ้งเตือนที่สำคัญต่างๆ	ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับบัตรเดบิต และทำให้ลูกค้าเสียประโยชน์ ธนาคารจะทำการแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน	