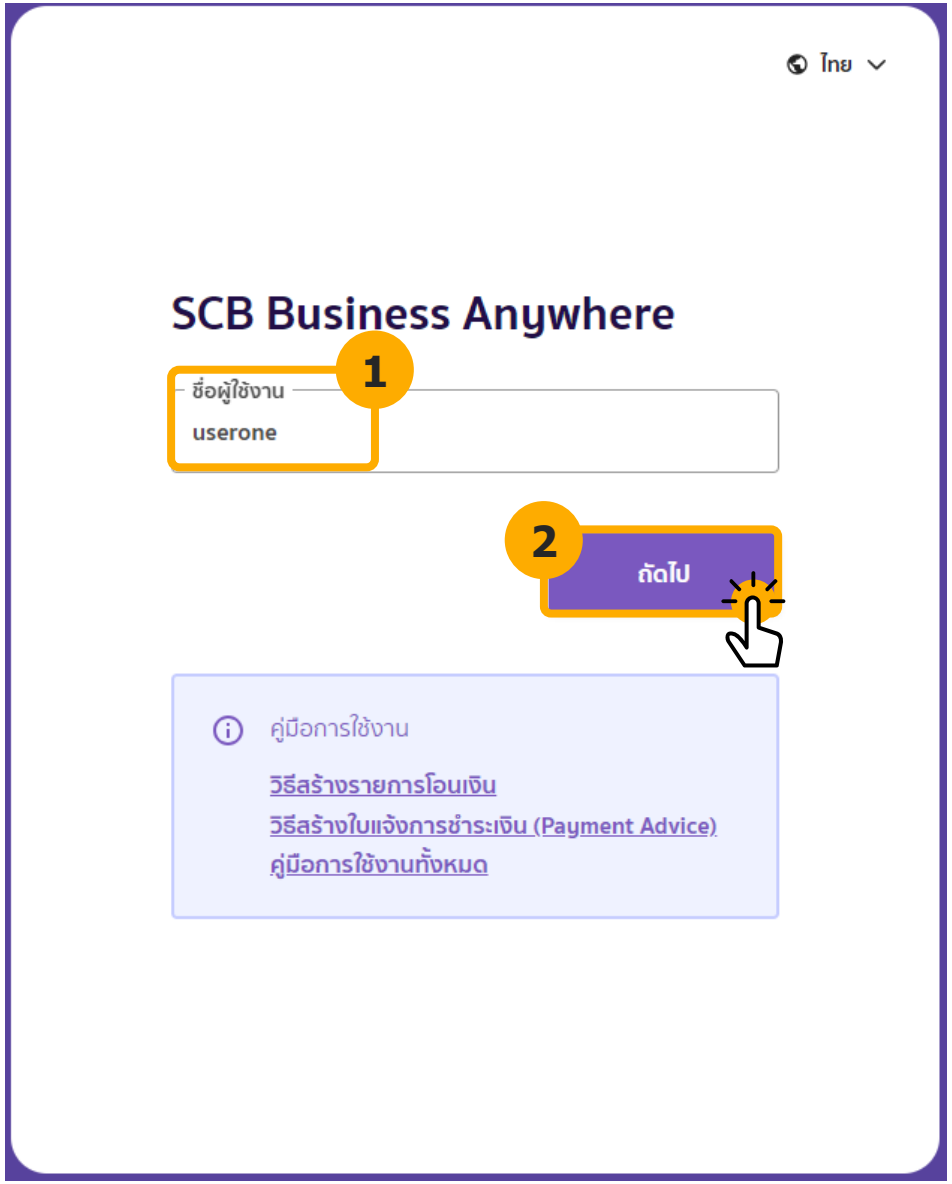
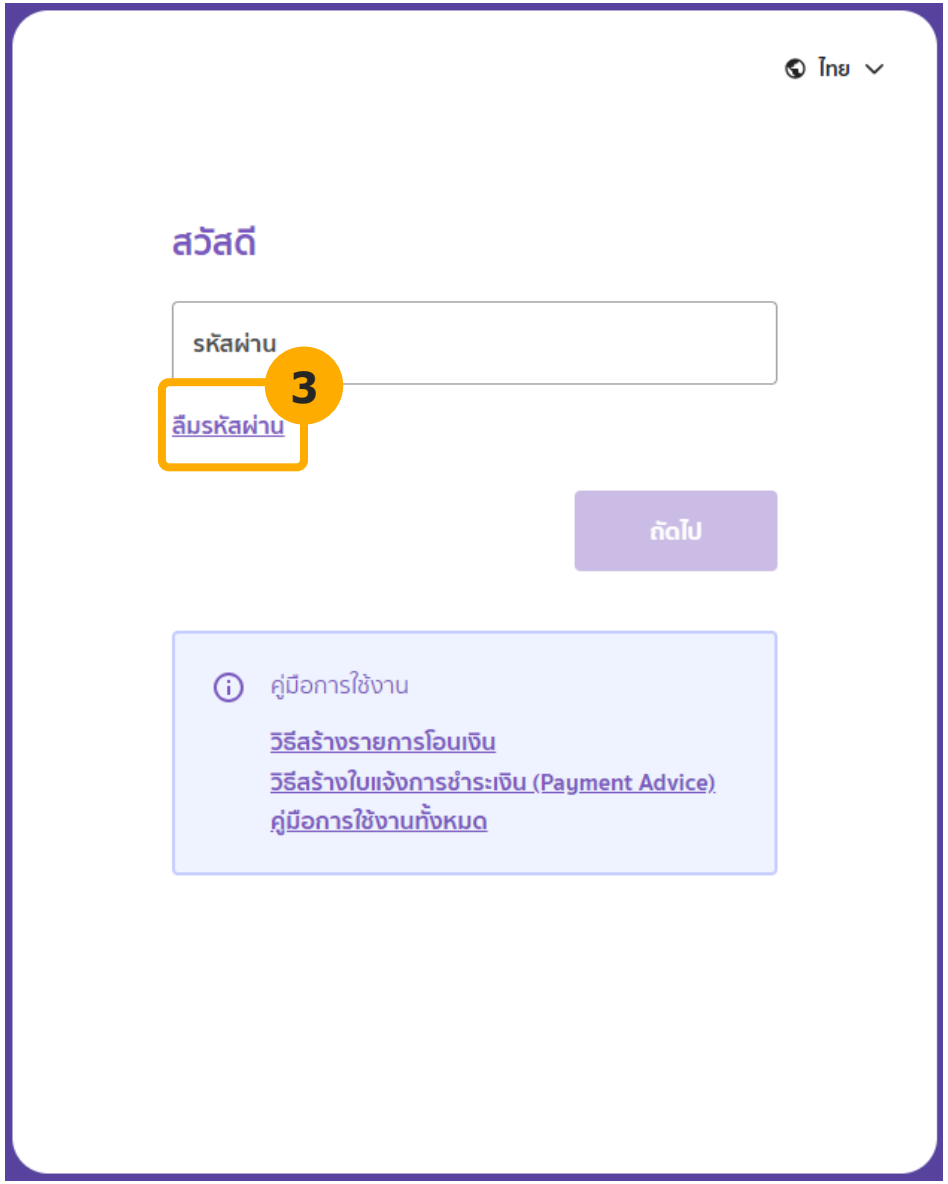
การขอรหัสผ่านใหม่ กรณีลืมรหัสผ่าน

กรณีลืมรหัสผ่าน

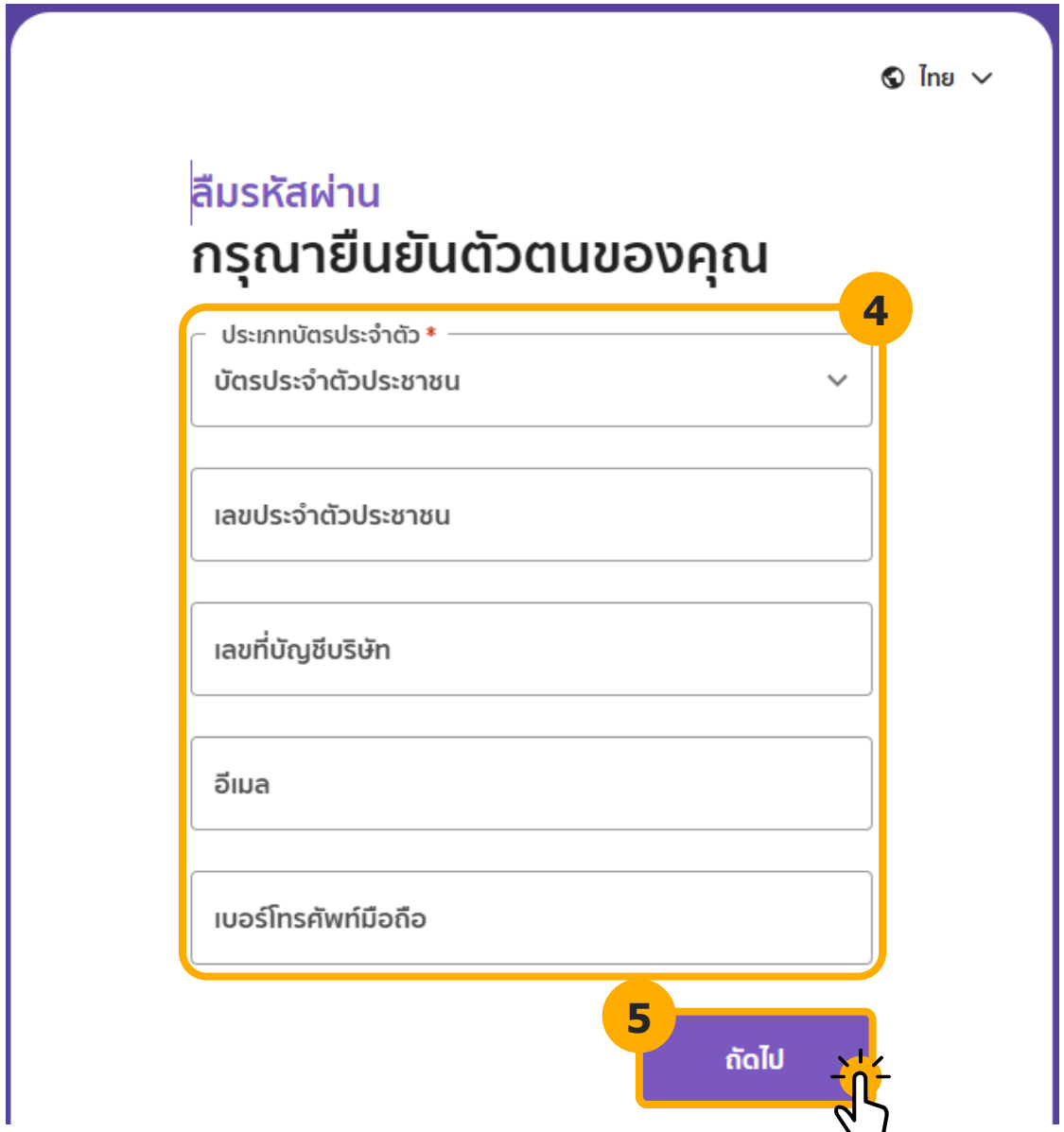




การขอรหัสผ่านใหม่ กรณีลืมรหัสผ่าน

1. ระบุ **ชื่อผู้ใช้งาน**
2. กด **ถัดไป**
3. คลิก **ลืมรหัสผ่าน**

กรณีลืมรหัสผ่าน



ยืนยันตัวตนของผู้ใช้งาน

4. เลือกประเภท**บัตรประจำตัว และระบุรายละเอียด เพื่อยืนยันตัวตน**

   กรณีเลือกประเภทบัตรประจำตัวเป็น**บัตรประชาชน**

   - ระบุเลขประจำตัวประชาชน
   - ระบุเลขที่บัญชีบริษัท
   - ระบุอีเมล
   - ระบุเบอร์โทรศัพท์มือถือ

   กรณีเลือกประเภทบัตรประจำตัวเป็น**บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย**

   - ระบุเลขประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย
   - ระบุเลขที่บัญชีบริษัท
   - ระบุอีเมล
   - ระบุเบอร์โทรศัพท์มือถือ

   กรณีเลือกประเภทบัตรประจำตัวเป็น**หนังสือเดินทาง**

   - ระบุเลขที่หนังสือเดินทาง
   - ประเทศที่ออกเอกสาร
   - ระบุเลขที่บัญชีบริษัท
   - ระบุอีเมล

5. กด **ถัดไป** เพื่อรับรหัส OTP

กรณีลืมรหัสผ่าน



ระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ให้ไว้กับธนาคาร

6. ระบุ **รหัส OTP 6 หลัก**
7. กด **ถัดไป**

หากเป็นชาวต่างชาติที่ไม่มีเบอร์โทรศัพท์มือถือของไทย ระบบจะส่ง OTP ไปทางอีเมลแทน

หากไม่ได้รับ OTP สามารถกดขอรหัส OTP ใหม่ผ่าน SMS หรือ กดขอรหัส OTP ผ่านอีเมล เพื่อให้ระบบส่ง OTP อีกครั้ง

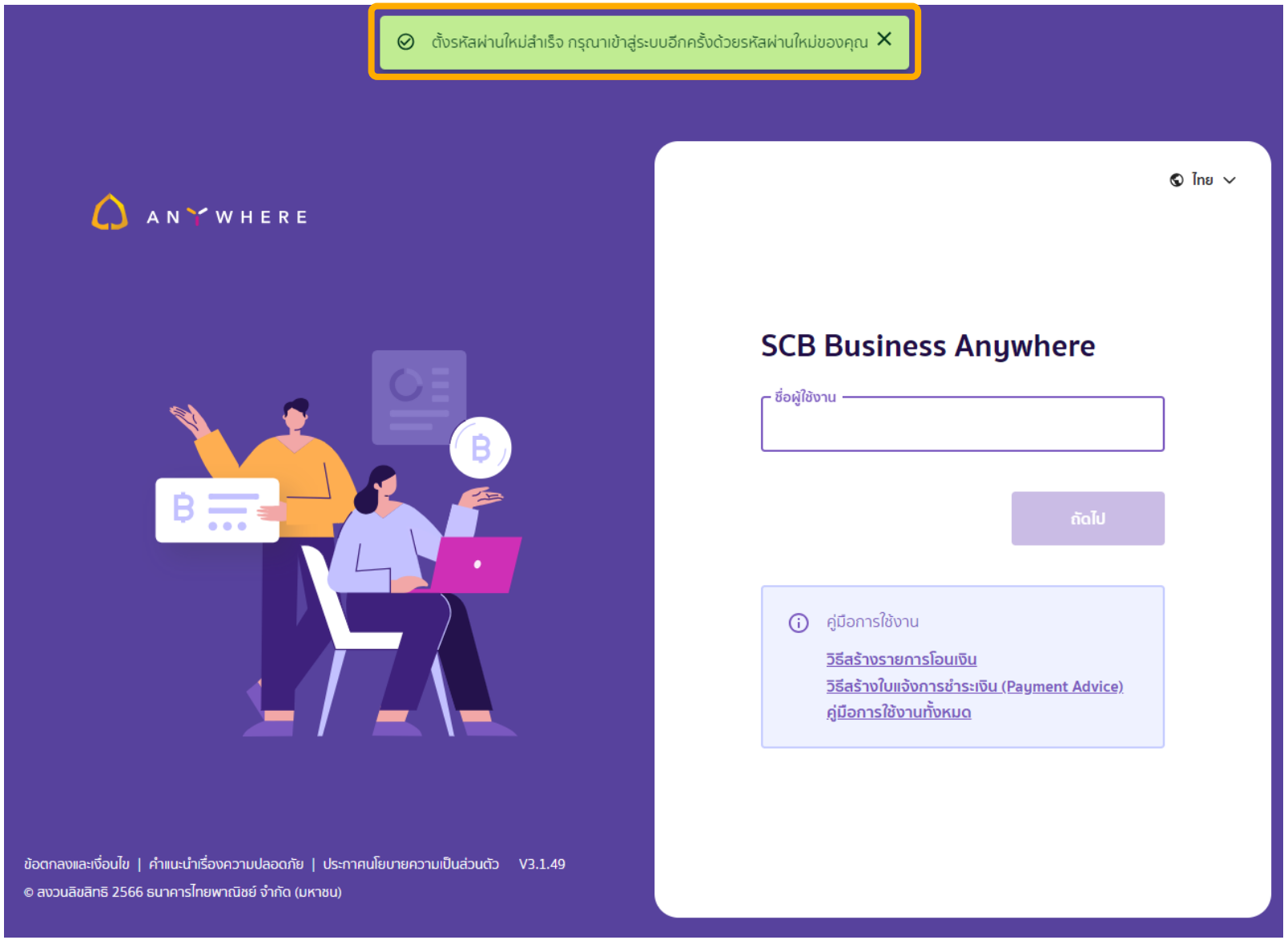
กรณีลืมรหัสผ่าน



8. กรุณา **สร้างรหัสผ่านใหม่** รหัสผ่านนี้ต้องประกอบด้วย
   - ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์ใหญ่อย่างน้อย 1 ตัวอักษร
   - ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์เล็กอย่างน้อย 1 ตัวอักษร
   - ตัวเลขอย่างน้อย 1 ตัวเลข
   - อักขระพิเศษ ! @ # $ % ^ & *( ) _ + | } { อย่างน้อย 1 ตัว
   - ความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร สูงสุด 20 ตัวอักษร
9. ยืนยัน **รหัสผ่านใหม่**
10. กด **ถัดไป**

การขอรหัสผ่านใหม่ กรณีลืมรหัสผ่าน

กรณีลืมรหัสผ่าน



เข้าใช้งานระบบอีกครั้งด้วยรหัสผ่านที่สร้างใหม่ (ระบบจะส่งอีเมลแจ้งให้ทราบว่ารหัสผ่านได้ถูกเปลี่ยนเรียบร้อยแล้วไปยังอีเมลที่ได้ลงทะเบียนไว้)