สำหรับลูกค้า

เอกสารข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ (Product Sales Sheet) ข้อมูล ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2565

ข้อมูล		รายละเอียดผลิตภัณฑ์
ชื่อผลิตภัณฑ์		บัตรเดบิต เล็กส์ เอสซีบี
ประเภทผลิตภัณฑ์		ผลิตภัณฑ์บัตรเดบิต
เงื่อนไขทั่วไป	เงื่อนไขหลัก	• ผู้สมัครต้องเปิดบัญชีบุคคลธรรมดาเท่านั้น • บัตร 1 ใบ สามารถใช้ผูกกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ได้ 1 บัญชี และผูกกับบัญชีเงินฝากเดินสะพัดได้ 1 บัญชี • ในกรณีที่มีบัญชีเงินฝากอยู่แล้ว สามารถสมัครทำบัตรได้ทุกสาขาของธนาคารที่ให้บริการ • สามารถผูกบัตรเดบิตทุกประเภทได้สูงสุด 5 บัตร / 1 บัญชี
	วงเงินสูงสุด (บาท) (ลูกค้าสามารถปรับเพิ่มไม่เกินวงเงินสูงสุดและปรับลดวงเงินได้)	กำหนดวงเงินเบื้องต้น สำหรับ ถอนเงิน หรือ รูดซื้อสินค้า 20,000 บาท ต่อบัตร/วัน ปรับเพิ่มวงเงินได้สูงสุด 500,000 บาท ต่อบัตร/วัน หากท่านไม่ประสงค์จะใช้งานรูดซื้อสินค้าสามารถปรับวงเงินเป็น 0 บาทได้ โดยท่านสามารถทำรายการปรับวงเงินได้ทาง ตู้ ATM, Call Center, SCB Easy Net และ SCB Easy Application
	เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน สิทธิประโยชน์และเงื่อนไขอื่น	• ถอนเงินสูงสุด 500,000 บาท/บัตร/วัน • โอนเงินระหว่างบัญชีภายในบัตร 1,000,000 บาท/บัตร/วัน • โอนเงินให้บุคคลอื่น ธ.ไทยพาณิชย์ 500,000 บาท/บัตร/วัน • โอนเงินให้บุคคลอื่นต่างธนาคาร 500,000 บาท/บัตร/วัน
ค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียมบัตรรายปี	200 บาท
	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	100 บาท
	ค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ กรณีบัตรเสีย / บัตรชำรุด	• ลูกค้าต้องการเปลี่ยนเป็นบัตรประเภทเดิม ลูกค้าต้องชำระค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่ จำนวน 100 บาท • ลูกค้าต้องการเปลี่ยนเป็นบัตรประเภทอื่น ที่แตกต่างจากเดิม ลูกค้าต้องชำระค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่ จำนวน 100 บาท และ ชำระค่าธรรมเนียมรายปีส่วนต่างเพิ่มจากบัตรเดิม
	ค่าธรรมเนียมการทำรายการในประเทศ	• การทำธุรกรรมข้ามเขต หรือข้ามผู้ให้บริการ มีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม • อัตราค่าธรรมเนียมเป็นไปตามที่ประกาศธนาคารกำหนด
	ค่าธรรมเนียมการทำรายการในต่างประเทศ	• ถอนเงิน/ถามยอดคงเหลือในบัญชี 100 บาท/รายการ • อัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการถอนเงินและชำระค่าสินค้าและบริการจะเรียกเก็บเป็นสกุลเงินบาท โดยอ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยนกลางของ MasterCard ซึ่งรวมความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินไม่เกินร้อยละ 2.5 จากจำนวนเงินที่ทำรายการ • ไม่รวมค่าธรรมเนียมการทำรายการที่เรียกเก็บ โดยธนาคารในต่างประเทศที่เป็นเจ้าของเครื่อง ATM
	ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่ (บาท/ครั้ง)	ไม่มีค่าธรรมเนียม
อื่น ๆ	ช่องทางการร้องเรียน	ลูกค้าสามารถติดต่อผ่านสาขาธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) หรือศูนย์บริการลูกค้า SCB Call Center 02-777-7777 หรือ You Tell Us [Easy App] หรือผ่านธปท.ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน (ศคง.) โทร 1213 หรืออีเมล fcc@bot.or.th

สำหรับลูกค้า

เอกสารข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ (Product Sales Sheet) ข้อมูล ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2565

ข้อมูล		รายละเอียดผลิตภัณฑ์
	ข้อควรระวัง	• บัตรหายมีความเสี่ยง ที่ท่านจะสูญเสียเงินในบัญชีของท่าน ให้รีบแจ้งอายัดบัตรทันที • ควรเก็บบัตรในที่ปลอดภัย • ไม่ควรเขียนรหัสบนบัตรหรือเก็บรหัสไว้คู่กับบัตร • ผู้ถือบัตรต้องลงลายมือชื่อ บนแถบลายมือชื่อด้านหลังบัตรเดบิตทันทีที่ได้รับบัตร • ควรเปลี่ยนรหัสบัตรเป็นประจำ • หากมีข้อสงสัยโปรดสอบถามพนักงานขายทันที • กรณีประสงค์ยกเลิกการใช้งานบัตรเดบิต ลูกค้าต้องติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งขอยกเลิกบัตรล่วงหน้า 7 วัน ก่อนวันครบกำหนดตัดค่าธรรมเนียมรายปี โดยสามารถตรวจสอบวันที่ตัดค่าธรรมเนียมรายปีได้จาก SMS หรือจดหมายที่ธนาคารส่งแจ้งการตัดค่าธรรมเนียมรายปี • กรณีลูกค้าแจ้งยกเลิกการใช้งานบัตรเดบิต และไม่ออกบัตรใหม่ทดแทน ธนาคารจะดำเนินการคืนค่าธรรมเนียมตามสัดส่วนการใช้งานที่เหลืออยู่ให้กับลูกค้า โดยจะโอนเข้าบัญชีของลูกค้าที่ผูกกับบัตรเดบิตทันทีที่ยกเลิกบัตรสำเร็จ โดยสามารถยกเลิกได้ผ่านช่องทางสาขา และ ศูนย์บริการลูกค้า SCB Call Center
	ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตร กรณีบัตรหาย	ลูกค้าสามารถแจ้งอายัดบัตรได้ทันทีที่ ศูนย์บริการลูกค้า SCB Call Center โทร. 0-2777-7777 หรือติดต่อสาขาที่สะดวก เจ้าของบัตรต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรหลังจากบัตรหายจนถึงเวลาไม่เกิน 5 นาที หลังจากแจ้งอายัดบัตรกับธนาคาร
	ช่องทางในการติดต่อธนาคาร	ศูนย์บริการลูกค้า SCB Call Center โทร. 0-2777-7777 หรือติดต่อสาขาที่สะดวก
	การแจ้งเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการ หรือการแจ้งเตือนที่สำคัญต่างๆ	ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับบัตรเดบิต และทำให้ลูกค้าเสียประโยชน์ ธนาคารจะทำการแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน